

## **Umowa o udział w imprezie turystycznej**

zawarta pomiędzy:

właścicielem Parku Rozrywki Zatorland - spółką z ograniczoną odpowiedzialnością Lemarpol z siedzibą w Koprkach przy ulicy Poznańskiej 478, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 357207730, NIP: 5512252345, REGON: 357207730, zwaną dalej „Organizatorem”

a

Uczestnikiem, którego dane figurują w przesłanym druku Zamówienia.

### **§1**

1. Organizator oświadcza, iż posiada wszelkie uprawnienia do zawarcia niniejszej Umowy wynikające z ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2017 poz. 2361 z późn. zm.), w tym w szczególności:

- 1) został wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod nr: 27889.
- 2) posiada gwarancję ubezpieczeniową w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki lub przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych nr GT467/2021, wystawioną przez TU EUROPA S.A. z siedzibą we Wrocławiu.

2. Działający w imieniu Organizatora oświadcza, że udzielone mu pełnomocnictwo do zawarcia umów o udział w imprezie turystycznej w ramach działalności Organizatora nie wygasło, nie zostało zmienione, ani rozwiązane.

### **§2**

1. Przedmiotem umowy jest udział w imprezie turystycznej w imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora w terminie od 01-05-2022 do 23-10-2022r., zwaną dalej „Imprezą”. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zmiany w zakresie lub terminach świadczonych usług, z uwagi na ewentualne restrykcje lub zakazy spowodowane sytuacją pandemiczną Sars-Cov-2.

2. Strony zgodnie ustalają, iż Uczestnik w ramach Imprezy uprawniony jest:

1. w przypadku jednodniowych biletów wstępu do wejścia na teren Parku Rozrywki Zatorland w dowolnym dniu sezonu 2022, tj. w okresie od 01-05-2022r. do 23-10-2022r.,
2. w przypadku dwudniowych biletów wstępu do wejścia na teren Parku Rozrywki Zatorland w dwóch dowolnych, następujących po sobie dniach sezonu 2022, tj. w okresie od 01-05-2022 do 23-10-2022r.

3. Z tytułu udziału w Imprezie Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Organizatora wynagrodzenia, zgodnie ze złożonym zamówieniem.

#### **4. W zakres imprezy wchodzi:**

- 1) usługa hotelarska, tj. zakwaterowanie na polu namiotowym w terminie wskazanym powyżej w ust. 1
- 2) usługa gastronomiczna,
- 2) usługa turystyczna polegająca na wejściu Uczestnika na teren Parku Rozrywki Zatorland oraz możliwość korzystania przez niego ze znajdujących tam urządzeń i atrakcji na zasadach określonych w obowiązującym Regulaminie Parku Rozrywki Zatorland.

### **§3**

1. Wynagrodzenie o którym mowa w §2 ust. 3 powyżej Uczestnik uiszcza max. w ciągu 48h od momentu złożenia zamówienia w elektronicznym systemie sprzedaży Organizatora.

2. W cenę Imprezy nie są wliczone urządzenia uruchamiane za pomocą żetonów na terenie Parku Rozrywki Zatorland.

3. Organizator oświadcza, iż Impreza może zostać sfinansowana przez Uczestnika w całości za pomocą świadczenia w ramach Polskiego Bonu Turystycznego, który określony został w ustawie z dnia 15 lipca 2020 r. o Polskim Bonie Turystycznym (Dz.U. 2020 poz.1262) oraz na zasadach tam wskazanych.

4. W przypadku finansowania udziału w Imprezie ze środków w ramach bonu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, w sytuacji gdy cena Imprezy jest wyższa niż posiadane przez Uczestnika środki z tytułu wspomnianego bonu, zamówienie nie zostanie zrealizowane.

5. Uczestnik finansujący Imprezę za pomocą Polskiego Bonu Turystycznego oświadcza, że jest uprawniony do wykorzystania świadczenia z tego tytułu na powyższy cel.

#### §4

1. Uczestnik, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, może bez zgody Organizatora przenieść na osobę trzecią spełniającą warunki udziału w Imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli osoba ta jednocześnie oświadczy, że przejmuje wszystkie wynikające z Umowy obowiązki.

2. Uczestnik nie może przenieść na osobę trzecią uprawnień wynikających z Umowy w sytuacji, jeżeli Impreza opłacana jest w całości Polskim Bonem Turystycznym oraz skutkowałoby to wyłączeniem z Imprezy dziecka na rzecz którego świadczenie w postaci ww. bonu zostało przyznane.

3. Organizator uprawniony jest do odstąpienia od Umowy, jeżeli jej wykonanie stało się niemożliwe z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności jeżeli zostało spowodowane czynnikami zewnętrznymi, których pomimo należytej staranności nie dało się przewidzieć oraz im zapobiec, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia (Siła Wyższa), tj. m.in.: wojna, pożar, epidemia, powódź, blokady komunikacyjne o charakterze regionalnym i ponadregionalnym, kataklizmy społeczne albo katastrofy budowli lub budynków.

4. Uczestnik może przed rozpoczęciem Imprezy oświadczyć, iż rezygnuje z udziału w niej.

#### §5

1. Jeżeli w trakcie Imprezy Uczestnik lub osoby wskazane w §2 ust. 1 powyżej, stwierdzą wadliwe wykonanie Umowy, powinny one niezwłocznie powiadomić o tym Organizatora. Organizator dąży wszelkimi staraniami, aby w miarę możliwości usunąć wadę.

2. W razie stwierdzenia nienależytego wykonania Umowy Uczestnikowi lub osobom wskazanym w §2 ust. 1 powyżej, przysługuje prawo złożenia reklamacji. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: dane osoby składającej reklamację, uchybienia Organizatora w wykonaniu Umowy oraz żądanie osoby zgłaszającej reklamację w związku z zaistnieniem zdarzenia ją powodującej. Organizator w terminie 30 dni ustosunkuje się do reklamacji w takiej samej formie jak została ona złożona.

3. Uczestnik w sprawach związanych z wykonaniem Umowy może kontaktować się z Organizatorem drogą elektroniczną na adres: [info@zatorland.pl](mailto:info@zatorland.pl), listownie na adres: Park Rozrywki Zatorland, ul. Parkowa 7, 32-640 Zator lub telefonicznie na nr: +48 667 979 220.

#### §6

1. Uczestnik oświadcza, iż jest uprawniony i wyraża zgodę na podanie Organizatorowi danych osobowych osób wskazanych w §2 ust. 2 powyżej w formie sprzedaży internetowej za pośrednictwem formularza zamówienia usługi, jak również w związku z wykorzystaniem Bonu turystycznego i w tym zakresie upoważnia Organizatora do ich przetwarzania w zakresie związanym z wykonaniem niniejszej Umowy

2. Organizator oświadcza, że administratorem danych osobowych Uczestnika oraz osób wskazanych w §2 ust. 1 powyżej, jest właściciel Parku Rozrywki Zatorland – tj. Lemarpol sp. z o.o. z siedzibą w Koprkach przy ulicy Poznańskiej 478, 05-850 Koprki, KRS 357207730, NIP: 5512252345, REGON: 357207730, e-mail: [info@zatorland.pl](mailto:info@zatorland.pl), tel.: +48 667 979 220.

3. Organizator oświadcza, że operacje wykonywane z użyciem danych osobowych Uczestnika i osób wskazanych w §2 ust. 1 powyżej są realizowane zgodnie z przepisami prawa, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000 z późn. zm.). Organizator powołał inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez mail: [rodo@zatorland.pl](mailto:rodo@zatorland.pl). Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez Organizatora znajdują się na stronie [www.zatorland.pl](http://www.zatorland.pl)

4. Dla rozwiązania ewentualnych sporów związku z wykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej Umowy Uczestnik ma możliwość:

1) skorzystania z metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. 2016 poz. 1823 z późn. zm.);

2) skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) (Dz.Urz. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1).

#### §7

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy dla swojej ważności wymagają formy pisemnej.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają do niej zastosowanie przepisy ustawy z 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361 z późn. zm.), ustawy z dnia 15 lipca 2020 r. o Polskim Bonie Turystycznym (Dz.U. 2020 poz. 1262) oraz ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.).

3. Niniejszą Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze Stron.

4. Uczestnik imprezy turystycznej, którego dane zostały ujęte w treści poniższej Umowy, oświadcza, iż:

Organizator imprezy turystycznej udzielił mu informacji, o których mowa w art. 39 oraz art. 40 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361 z późn. zm.); a przekazane mu informacje, są dla niego jasne, zrozumiałe oraz czytelne.

Oświadczenia Uczestnika:

Uczestnik imprezy turystycznej, oświadcza, iż został wobec niego spełniony przez Organizatora obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 RODO w związku z powyższą Umową o imprezę turystyczną (w tym m.in. informacje o administratorze danych – tj. Organizatorze; zasadach przetwarzania danych; prawie żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i ograniczeniach wynikających z przepisów prawa) oraz ze szczegółowe zasady przetwarzania danych może również znaleźć w zakładce polityka prywatności.